*Бланк заявления (претензии) составлен на основании* [*стандартной формы заявления, направляемого потребителем в финансовую организацию в электронной форме, утвержденного решением Совета службы финансового уполномоченного от 25.02.2022*](https://finombudsman.ru/wp-content/uploads/2022/03/Standartnaya-forma-zayavleniya-v-finansovuyu-organizatsiyu.pdf)*.*

 * Обращаем Ваше внимание, что при наличии спора с финансовой организацией заявление (претензия) должно быть получено финансовой организацией не ранее дня начала взаимодействия таковой с финансовым уполномоченным:*

*не ранее 01.06.2019 — для страховых организаций, осуществляющих деятельность по ОСАГО, ДСАГО и страхованию средств наземного транспорта (кроме железнодорожного);*

*не ранее 28.11.2019 — для всех страховых организаций (кроме организаций, которые осуществляют исключительно обязательное медицинское страхование);*

*не ранее 01.01.2020 — для всех микрофинансовых организаций;*

*не ранее 01.01.2021 — для всех кредитных организаций, кредитных потребительских кооперативов, ломбардов и негосударственных пенсионных фондов.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Дата направления заявления (претензии):** **Сведения о финансовой организации:** **наименование:**  *указывается наименование финансовой организации, к которой заявляются требования***место нахождения:**  *адрес государственной регистрации финансовой организации***адрес:**  *фактический адрес финансовой организации* **Сведения о заявителе:****фамилия, имя, отчество** (последнее – при наличии):  **дата рождения:** **место рождения:**  *заполняется согласно документу, удостоверяющему личность***вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи:**    **место жительства или место пребывания:**   *адрес места регистрации***почтовый адрес:**   *адрес для направления корреспонденции***номер телефона:** **адрес электронной почты**:  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)**

**Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения
(при наличии):**

 *Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется заявление (претензия) в финансовую организацию.*

**Размер требований имущественного характера:**

**Существо требований:**

* *Изложите существо спора, последовательность событий и перечислите требования к финансовой организации.*

**Необходимость возмещения почтовых расходов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* *Указывается «имеется» либо «отсутствует» необходимость возмещения почтовых расходов, понесенных при направлении заявления в финансовую организацию.*

☐ почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек

* *В случае необходимости возмещения почтовых расходов указывается размер понесенных расходов. Подтверждающие документы приложите к заявлению (претензии).*

**Реквизиты банковского счета:**

* *Заполняется, если требование заявителя является денежным.*

|  |  |
| --- | --- |
| Банк получателя |  |
| БИК |  |
| Корреспондентский счет |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| Получатель |  |
| № счета получателя |  |

**Документы, прилагаемые к заявлению:**