

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24 декабря 2014

№ *492р*

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О некоторых мерах по повышению эффективности работы
с обращениями и запросами граждан и организаций**

Во исполнение пункта 15 поручения Губернатора – Председателя Правительства С.И. Морозова от 03.10.2014 № 660-ПЧ, а также в целях повышения эффективности работы в Министерстве экономического развития Ульяновской области с обращениями и запросами граждан и организаций:

1. Определить ответственным за работу с обращениями и запросами граждан и организаций помощника Министра экономического развития Ульяновской области Калинину Т.Ю.

2. Помощнику Министра экономического развития Ульяновской области:

2.1. Осуществлять учёт поступающих обращений и запросов граждан и организаций.

2.2. Формировать ежеквартальный отчёт о поступающих обращениях и запросах граждан и организаций по форме, установленной приложением к настоящему распоряжению.

2.3. Осуществлять контроль за ходом исполнения резолюции по обращению, запросу граждан и организаций.

3. Отделу правового обеспечения и осуществления контроля департамента административного обеспечения Министерства экономического развития Ульяновской области вести мониторинг обращений граждан и организаций в суды на действия (бездействие) должностных лиц Министерства экономического развития Ульяновской области и результатов рассмотрения судебных дел.

4. Руководителям структурных подразделений Министерства экономического развития Ульяновской области и подведомственных учреждений Министерства экономического развития Ульяновской области:

4.1. Обеспечить предоставление помощнику Министра экономического развития Ульяновской области необходимой информации о рассмотрении обращений и запросов граждан и организаций;

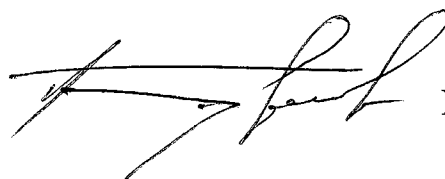
4.2. Обеспечить размещение на официальном сайте Министерства экономического развития Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о вопросах и ответах на многократные обращения граждан и организаций, поступающие в Министерство экономического развития Ульяновской области.

5. Государственным гражданским служащим и работниками, занимающими должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Министерства экономического развития Ульяновской области не допускать нарушения законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан и организаций.

6. Установить, что при выявлении нарушений законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан и организаций к государственным гражданским служащим и работниками, занимающими должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Министерства экономического развития Ульяновской области, при неисполнении или ненадлежащем исполнении возложенных на них служебных обязанностей, повлекших совершение выявленных нарушений, применяется весь спектр дисциплинарных взысканий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Министра



В.В.Павлов